



王华琼

重庆西讯翻译有限公司

人事主管

1976157039@qq.com

## 心有所得——管理

我常常以“忍一时风平浪静，退一步海阔天空！”来鞭策自己，劝说朋友，但是简简单单的一句话说来容易，听来简单，做起来却是那样的无奈。更何况对于我这样一个极易冲动的人来说，更是难上加难了！幸运的是，在生活中我找到了包容我、理解我的伴侣，工作中又有一群谦让我、开导我的伙伴，让我在不知不觉中慢慢的成长起来！

说到成长，这些年来，也确实由懵懂变得成熟，由迷茫变得清晰，由冒失变得慎重，也可以说是因为遇到的事情多了，一路上跌跌撞撞，学会了所谓的乖巧，褪去了原有的轻狂，多了份深思的羁绊吧。2013年1月，我加入了西讯这个大家庭，当我第一次端坐在属于自己的办公桌前，笨拙地操作着眼前的电脑时，心里百感交集，虽有满腔的热血，但是无处撒，虽干劲儿十足，

笨拙地操作着眼前的电脑时，心里百感交集，虽有满腔的热血，但是无处撒，虽干劲儿十足，却不知从哪下手。眼睁睁的看着手上的工作干着急，这才体会到学校里面的那些理论知识，到了真枪实干的时候完全没有任何帮助，离开了学校，社会才是人生的第一步开始。

在西讯的四年里，我从项目专员干起，学习如何统筹，如何分析，如何沟通，如何交流，如何应变，如何处事.....在通过不懈的努力和改变之后，一次偶然的机会，让我坐上了人事主管的位置，可是，它并没有给我带来轻松和愉快，而是承载了更多的压力和期望。期间，我经历过崩溃和无助，我想过退缩和放弃，最终在领导、同事及家人的开解，鼓励和帮助下，我决定不当loser，继续前进。也正是因为有了这些磨砺和成长，才有了今日的管理感想：

**要“因人而异”**：每个人的性格不同，优势不同，能力不同，不能以同样的标准来衡量和执行，在深入接触和了解之后，采取“对症下药”的方式进行培训，放大优点，改进缺点。

**要“敢于担当”**：有句名言说“现实中的恐惧，远比不上想象中的恐惧那么可怕”，所以在面对问题时，要勇于承担责任、不逃避、不狡辩、不为自己找借口，学会分析原因、总结过失、吸取教训，做到避免类似问题。在面对功劳时，不好大喜功，不沾沾自喜，总结成功的要点，分享经验，促进团队一起成长。

**要“端正态度”**：积极态度，可以推动我们前进，帮助我们应对挑战、克服障碍，进而达成目标；消极态度，只会减慢我们的前进步伐，甚至令我们完全停滞不前。我们要拿出积极态度来面对任何事情，不气馁，勇敢向前。

**要“虚心学习，掌握技巧”**：不论你的职务高低、资历深浅、年龄大小、背景

如何，都必须在自己的岗位上开拓进取，向他人学习，耐心接受指导，掌握处事的精髓和技巧，提升自己的能力，从而展现自己的才华，让对方感觉到你的专业，深深被你折服。

**要“充满自信”**：清楚的了解自己，肯定自己，不随波逐流或唯唯诺诺，有自己的想

法与作风，不对别人吼叫、谩骂，体谅他人的行为，展现自己优秀的一面，提出自己合理的观点，得到对方的认可，从而提高自己的自信心。

**要“灵活沟通”**：有自信的人通常是最会沟通的人，只有通过沟通，才能准确、及时

地掌握工作进展、工作难题，并提供支持和帮助。要学会倾听，控制气氛和肢体语言，掌握时机，直接或间接的善意提醒对方，不咄咄逼人，语气要平和，表达观点要鲜明，抓重点，并有建设性。

无论是在工作中还是生活中面临问题时，我们都要保持一颗淡定的心，冷静思考，分析问题，想办法进行破解。我们要有运动员一样的心理素质，通过艰苦锻炼，克服所有困难。我们不要一直埋怨生活带来的压力，正所谓有压力才有动力；不要一直感叹心中的不如意，正所谓事事不可能尽如人意；不要总是羡慕别人的优越而感觉自己的悲哀，正所谓家家都有一本难念的经。什么事情都是带有双面性的，坏的不一定不好，说不定这是老天在考验你，天将降大任于斯人也！我们要随时保持乐观心态，来面对自己的人生！ ■